



Pravidla jednání EFFC (ADSZS)

EFFC odsouhlasila standardy svého chování

Toto vyhlášení standardů bylo připraveno a přijato v EFFC. Každá národní federace nebo skupina je požádána, aby tuto normu projednala a přijala.

Národní federace nebo skupiny jsou požádány, aby doporučily svým jednotlivým společným členům toto vyhlášení k převzetí na jejich individuální úrovni v rámci jejich trhu.

Etika nemůže být vynucena. Vysoký morální standard je cílem, o který je třeba usilovat a pracovat na něm při zlepšování našeho trhu.

A. Klíčové hodnoty

Firma se zavazuje:

- projevovat před veřejnými a/nebo soukromými klienty integritu
- dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy
- nepodílet se na cenových dohodách nebo na dohodách o zakázkách v neprospěch veřejnosti
- neprovádět platby klientům, kteří jsou přímo nebo nepřímo vázáni k zakázce
- dávat najevo čestnost a průhlednost v oceňování, v sestavování smlouvy a v přípravě fakturace
- odmítat praktiky nelegální zaměstnanosti
- projevovat poctivost při jednání s partnery (subdodavateli nebo spoludodavateli) a s konkurenty
- projevovat poctivost při sestavování smluv a spolupracovat k dosažení vzájemné spolehlivosti a důvěry

Firma očekává, že:

- partneři vyhotoví vlastní vysoce hodnotné standardy a budou se jimi řídit
- partneři přijmou, že předpokladem dodavatele nebo subdodavatele je dosáhnout zisk úměrný ke kvalitě poskytnuté služby a převzatého rizika

B. Uspokojení zákazníka

Firma se zavazuje, že bude usilovat o zajištění:

- včasné dodávky nasmlouvaných služeb na míru podle zákaznickových potřeb
- poctivosti a upřímnosti ve všech fázích stavby
- spolehlivosti v ohledu poskytnutých záruk
- zákaznickova porozumění kvalitě zakoupených služeb nebo výrobku

C. Uspokojení zaměstnanců

Firma se zavazuje, že:

- věnuje vrcholnou prioritu bezpečnosti zaměstnanců na staveništi
- poskytne zázrak zaměstnancům na všech úrovních firmy
- podpoří osobní iniciativu zaměstnanců a přispěje tak k vylepšení všech firemních záležitostí
- bude respektovat všechny zaměstnance, bude je považovat jako osobnosti s jejich plnými právy, bez ohledu na původ, rasu, pohlaví nebo pozici ve firmě

D. Ochrana životního prostředí

Firma se zavazuje:

- podporovat rozvoj a používání technik vstřícných k životnímu prostředí

Přjato Valnou hromadou ADSZS v Praze dne 15. Března 2016